

САМООЦЕНКА ПО КРИТЕРИЯМ МОДЕЛИ EFQM

Ворожко А. С., магистрант; Иванов Б. К., ст. преподаватель

На сегодняшний день существует множество организаций, цель, которых – успешное процветание в своей сфере деятельности. Поэтому каждая компания стремится к совершенству, одним из способов приближения к этому – самооценка.

Модель совершенствования, разработана Европейским фондом управления качеством – EFQM, существует с 1990-х гг., представляет собой обобщенную модель идеальной системы управления для организаций, ориентированных на устойчивое развитие.

Самооценка – всесторонний, систематический и регулярный анализ деятельности и результатов организации в соответствии с моделью совершенствования EFQM. Процесс самооценки позволяет ясно увидеть свои сильные стороны, и те области, где можно проводить улучшения.

Самооценка по критериям модели совершенствования является диагностической – критический самоанализ. На практике в диагностической самооценке реализуется методология цикла PDCA (Планируй, Делай, Проверь, Улучшай).

Стадия «планируй» состоит из принятия решения высшим руководством о проведении самооценки и разработки плана самооценки.

Стадия «делай» включает в себя: подбор и обучение команды оценщиков и проведения самооценки. Выделяют пять основных инструментов проведения самооценки: опросный лист, матрица, рабочее совещание, метод формуляров, имитация участия в конкурсе. При выборе метода учитывают уровень зрелости организации и ресурсное обеспечение проекта самооценки.

Стадия «проверь-изучи» включает: анализ полученных результатов, бенчмаркинг и разработку плана улучшений. Анализируются основные результаты выхода процесса самооценки: балльная оценка и выявленные области для дальнейших улучшений. Основная задача – определить приоритетные направления для совершенствования.

Стадия «действуй» (улучшай) включает два заключительных этапа самооценки: развертывание плана улучшений, анализ динамики улучшений. На этой стадии видна результативность программы самооценки.

Можно сказать, что правильно примененная самооценка помогает любым организациям, как крупным, так и малым, работающим в любом секторе, работать более эффективно.

Из изложенного выше, можно сделать вывод, что процесс самооценки – это совокупность подпроцессов, и входом для последующего процесса, является выход предыдущего процесса. Поэтому все этапы необходимо выполнять четко, последовательно и правильно, что бы не получить неправдивых результатов.

Сучасні технології у промисловому виробництві : матеріали науково-технічної конференції викладачів, співробітників, аспірантів і студентів фак-ту технічних систем та енергоефективних технологій, м. Суми, 23-26 квітня 2013 р.: у 2-х ч. / Ред.кол.: О.Г. Гусак, В.Г. Євтухов. - Суми : СумДУ, 2013. - Ч.1. - С. 73.